

# Técnico Superior – Assessoria Técnica e de Gestão (M/F)

### Lisboa ou Porto

Garantir o apoio técnico e funcional à Direção de Circulação Ferroviária, promovendo a melhoria operacional através da gestão, análise e otimização dos sistemas técnico-operacionais. Atuar como agente de inovação, qualidade e melhoria contínua nos processos internos, contribuindo para a transformação digital e eficiência da organização. Assegurar a interface com serviços partilhados e corporativos da IP.

#### Função:

- Estruturar, gerir e otimizar dados e informação nos sistemas da Direção;
- Identificar oportunidades de melhoria nos processos e propor soluções eficazes;
- Participar na especificação, implementação e acompanhamento de projetos de desenvolvimento e melhoria de sistemas de informação;
- Realizar análises avançadas de dados para apoiar decisões estratégicas e operacionais, utilizando ferramentas de BI e monitorizar a qualidade da informação inserida nos sistemas;
- Criar e atualizar relatórios e dashboards de produção, assegurando indicadores relevantes para a gestão;
- Trabalhar com diferentes áreas, promovendo a partilha de conhecimento e a utilização eficiente dos dados.

## Requisitos:

- Formação Superior nas áreas de Engenharia, Matemática ou outras áreas relevantes;
- Valoriza-se experiência profissional em gestão de ferramentas informáticas, suporte a utilizadores, especificação de requisitos funcionais e gestão de projetos;
- Conhecimentos em metodologias de *Business Process Management* e gestão da qualidade, *Power BI* e análise de dados e construção de *dashboards*;
- Conhecimentos de Microsoft Office;
- Carta de Condução;
- Disponibilidade para efetuar deslocações em serviço;
- Conhecimentos de Inglês, falado e escrito;
- Disponibilidade imediata (preferencial).

#### Oferecemos:

- Integração efetiva em projeto de continuidade;
- Formação profissional contínua;
- Benefícios Sociais em vigor na empresa.